

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6 年 2 月 16 日

事業所名: K-if

保護者等数(児童数) 16人 回収数 13人 割合 81%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1			室内スペースでは、大きい動きや走り回る遊びは難しそう。	大きな動きの活動については、屋外で行うなど、工夫して実施します。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13					
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12			1		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12			1		
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12			1		
	⑥	放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12			1		
	⑦	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	12			1		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13				毎月プログラムに変化がある為、子どもが飽きずに通える。他事業所と比較しても特に評価でき、素晴らしいと思う。	
	⑨	放課後等デイサービスの場合は、放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	1	2	9	流行の感染症もある為、望んでいない。	感染症予防の観点から、交流機会を設けることが積極的ではないが、それに変わる方法で交流をはかれたらと考えます。
保護者 への 説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1				
	⑪	放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	13					
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	11	2				
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	12	1			送迎時に子どもの様子や意見交換ができている。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1			事業所内相談も利用してアドバイス等ももらっている。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	2	4	3	保護者同士の連携が必要だとは思わない。	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12	1				
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13						

	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12			1		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	13					
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	8			5		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	1		8	実際に訓練しているか分からない	定期的に訓練を行っているが、丁寧な説明により、保護者への伝達を徹底します。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	7	5		8	子どもは遊びに行くというよりも学びに行く感覚なので、楽しみとはまたちがう。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	13					

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援・放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。